



De Bonte Piet gaat door! Meerjarenbeleidsplan 2023-2027



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1. Visie, missie en doelstellingen	4
1.1 Missie	4
1.2 Visie	4
1.3 Doelstellingen	4
2. Ontheffing en keurmerken	5
2.1 Provincie Noord-Holland	5
2.2 ANBI-status	5
2.3 SBB, Erkend leerbedrijf	5
2.4 Lidmaatschap NFDO	6
3. Inzicht in soorten en aantallen op te vangen dieren	6
3.1 Inzicht	6
3.2 Samenwerking	7
4. Huisvesting	7
4.1 Het gebouw	7
4.2 De klusgroep	8
5. Medewerkers	8
5.1 Manager	8
5.2 Vrijwilligers	9
5.3 Stagiaires	9
6. Het bestuur	9
6.1 Samenstelling bestuur	10
6.2 Werkwijze	10
6.3 Rooster van aftreden	11
7. Protocollen	11
8. Donateurs	11
8.1 Donateurs	11
8.2 Grote donateurs en sponsors	12
9. Financiële middelen	12
9.1 Soorten inkomsten	12
9.2 Financiële verslaglegging	14
10. Milieu	14
11. Sociale paragraaf	15
11.1 Medewerkers	15
11.2 Leerbedrijf	15
11.3 SROI	15
12. PR & Communicatie	16
12.1 Interne communicatie	16
12.2 Externe communicatie	16
12.3 Mailbox	17

Voorwoord

Voor u ligt het meerjarenbeleidsplan voor 2023-2027 van Stichting Wildopvang De Bonte Piet. De Bonte Piet biedt tijdelijke hulp en verzorging aan zieke, gewonde, verzwakte en ouderloze inheemse vogels en zoogdieren. De toename van het aantal hulpbehoevende dieren, de daaruit volgende professionalisering van onze wildopvang en voortschrijdende inzichten hebben geleid tot een vervroegde vervanging van het meerjarenbeleidsplan 2020-2025, ***“De Bonte Piet, hoe gaan we verder?”***

In dit meerjarenbeleidsplan wordt gekeken naar de ontwikkelingen waarmee De Bonte Piet de komende vijf jaar te maken krijgt en wordt aangegeven hoe De Bonte Piet haar missie en doelstellingen wil bereiken. Het bestuur, de vaste dierenverzorgers en de vrijwilligers voeren het meerjarenbeleidsplan uit. De uit het meerjarenbeleidsplan voortvloeiende actiepunten worden vastgelegd in een jaarkalender. In de reguliere bestuursvergaderingen wordt de jaarkalender geagendeerd en besproken. In de jaarverslagen van De Bonte Piet wordt gerefereerd aan het beleidsplan en wordt vastgesteld welke doelstellingen in het betreffende jaar al dan niet zijn gerealiseerd en of deze moeten worden bijgesteld.

Het meerjarenbeleidsplan kan op punten worden aangepast. Wijzigingen worden bijgehouden.

Wouter Koks,

Voorzitter

Versiebeheer		
Versie	Datum	Wijzigingen
0.1	29 november 2022	Conceptversie besproken met Manager
0.2	21 december 2022	Wijzigingen aangebracht n.a.v. terugkoppeling bestuur
0.3	28 december 2022	Sociale paragraaf toegevoegd
0.4	29 januari 2023	Wijzigingen aangebracht n.a.v. terugkoppeling bestuur
1.0	1 februari 2023	Aanvullingen aangebracht nav terugkoppeling PvB/NFDO
1.5	15 april 2024	Aanpassing samenstelling bestuur
2.0	1 augustus 2024	Kleine aanpassingen cijfermatige onderbouwingen

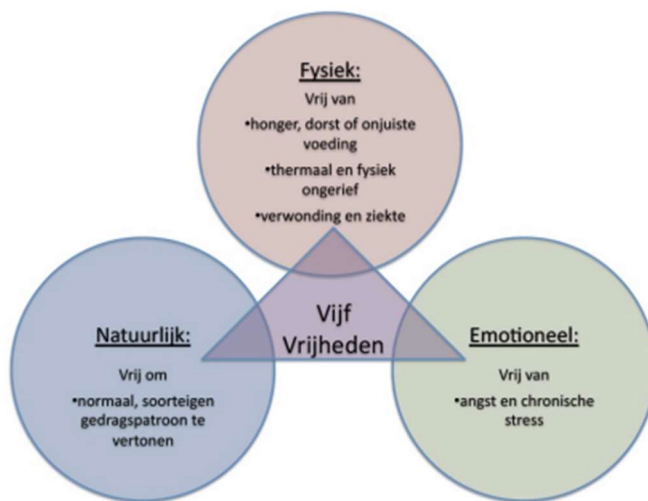
1. Visie, missie en doelstellingen

1.1 Missie

De Bonte Piet biedt onderdak en verzorging aan hulpbehoevende wilde inheemse dieren. De verzorging is erop gericht om de dieren weer zo snel mogelijk terug te brengen in hun natuurlijke omgeving. De Bonte Piet vindt het daarbij belangrijk om een breed draagvlak onder de bevolking te creëren voor bescherming en behoud van de Nederlandse flora en fauna.

1.2 Visie

Dierenwelzijn is een ruim begrip dat betrekking heeft op zowel fysieke als de gevoelsmatige gesteldheid van dieren. Binnen de Europese Unie is overeengekomen dat dieren op mensen lijkende “vrijheden” hebben. De mate van welzijn van een dier kan worden beoordeeld aan de hand van “de vijf vrijheden van Brambell”, te verdelen in 3 stromingen: Fysiek, natuurlijk en emotioneel.



De Bonte Piet streeft voortdurend naar kennisvergroting en -deling onder de medewerkers om de opvang, huisvesting, verzorging en terugplaatsing in de natuur van zieke en gewonde wilde inheemse dieren verder te verbeteren. De Bonte Piet verzorgt daarbij voorlichting aan bezoekers, met de nadruk op jongeren, om zo een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van het natuurbewustzijn van een breed publiek.

1.3 Doelstellingen

De doelstellingen zijn verwoord in de statuten, artikel 2:

1. De stichting heeft ten doel beschermde inheemse dieren die door ziekte, verwonding of verwezing, door direct of indirect menselijk handelen of nalaten tijdelijk niet zelfstandig in de vrije natuur kunnen overleven, op te vangen, te verzorgen en te revalideren.
2. De opvang is gericht op een zo spoedig mogelijke terugkeer van de dieren naar de natuur. Daarbij wordt zo veel mogelijk voorkomen dat dieren onnodige stress ervaren of letsel oplopen.
3. De opvang is zodanig dat een dier zo veel mogelijk zijn soorteigen gedrag kan blijven vertonen na terugkeer naar de natuur.
4. Het opvangcentrum geeft waar mogelijk voorlichting over de wilde inheemse dieren en draagt actief uit, in het bijzonder aan personen die een dier ter opvang aanbrengen, dat deze dieren en de natuurlijke processen die daarbij horen niet verstoord mogen worden.

Om de doelstelling te kunnen realiseren, zal De Bonte Piet moeten beschikken over:

- Ontheffing van de provincie
- Inzicht in soorten en aantallen op te vangen dieren.
- Geschikte huisvesting.
- Medewerkers (management, vaste dierenverzorgers en vrijwilligers).
- Een bestuur.
- Protocollen waarin de werkwijze wordt beschreven.
- Donateurs en mensen in de omgeving die dieren aanbrengen en betrokken raken bij De Bonte Piet.
- Financiële middelen.

Bovenstaande punten worden in het voorliggende meerjarenbeleidsplan verder uitgewerkt. Eén keer per jaar, in het eerste kwartaal, komen het voltallige bestuur en management bij elkaar in een algemene bestuursvergadering om de resultaten van het voorgaande jaar te toetsen aan het meerjarenbeleidsplan.

2. Ontheffing en keurmerken

De Bonte Piet is in het bezit van een ontheffing van de provincie Noord-Holland voor de tijdelijke opvang van hulpbehoevende dieren en is in het bezit van ANBI en SBB-keurmerken. De Bonte Piet is tevens beneficiant van Stichting DierenLot. De verantwoordelijkheid voor het bewaken van de geldigheidsduur van de ontheffing en keurmerken is belegd bij het bestuur.

2.1 Provincie Noord-Holland

De ontheffing van de provincie Noord-Holland heeft betrekking op de tijdelijke opvang, verzorging en revalidatie van zieke, gewonde en verweesde vogels, marterachtigen, vleermuizen, haasachtigen en egels met het doel deze weer terug te plaatsen in de natuur. De vergunning is in de zomer van 2022 verlengd voor onbepaalde tijd. Aan de vergunning zijn een aantal voorschriften en beperkingen verbonden. Tweemaal per jaar en zoveel vaker als nodig is, wordt in de reguliere bestuursvergadering getoetst of nog aan de voorschriften en beperkingen wordt voldaan.

2.2 ANBI-status

De Bonte Piet heeft de ANBI status (Algemeen Nut Beogende Instelling). Een instelling kan alleen een ANBI zijn, als ze zich voor minstens 90% inzet voor het algemeen nut. De ANBI-status maakt het fiscaal aantrekkelijk voor donateurs en sponsors om schenkingen te doen aan De Bonte Piet. De ANBI-status stelt eisen aan De Bonte Piet over het publiceren van verschillende bedrijfsgegevens. De Bonte Piet publiceert deze op de website www.debontepiet.com. Tweemaal per jaar, en zoveel vaker als nodig is, wordt in de reguliere bestuursvergadering getoetst of de gegevens nog actueel zijn.

2.3 SBB, Erkend leerbedrijf

De Bonte Piet beschikt over het SBB (Samenwerking Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) keurmerk voor erkende leerbedrijven en biedt jaarlijks vele stageplekken aan. In paragraaf 11 wordt hierop verder ingegaan.

De Bonte Piet is lid van de NFDO, de Nederlandse Federatie van Dierenopvang Organisaties. Toekomstige nieuwbouw willen wij laten toetsen aan de eisen van het kwaliteitskeurmerk van de NFDO.

3.1 Inzicht

Om de verzorgingsprocessen adequaat in te richten is het van belang te weten hoeveel dieren en welke soorten er jaarlijks worden aangeboden. In de jaren 2017 tot en met 2023 is een significante stijging van het aantal aangeboden dieren te zien tot 5.500. In 2024 is een voortzetting van deze trend te zien.

De Bonte Piet richt zich in principe uitsluitend op wilde inheemse dieren. Met ingang van februari 2022 worden geen gehouden dieren meer opgevangen. Deze taak is overgenomen door de Dierenbescherming. Het percentage behandelbare dieren dat werd teruggezet in de natuur bedroeg in 2023 67%. Het streven is om dit percentage ieder jaar te verhogen door optimale inrichting van de dierenverblijven, training van medewerkers en vrijwilligers en optimale behandeling van de dieren. In iedere reguliere bestuursvergadering worden de ontwikkelingen geagendeerd en besproken.



- Drechterland
- Enkhuizen
- Hollands Kroon
- Hoorn
- Koggenland
- Medemblik
- Opmeer
- Purmerend
- Schagen
- Stede Broec

- Dierenambulance Hoorn
- Dierentehuis Hoorn
- De Paddestoel, Den Helder
- Dierenopvang Krommenie
- DOA, Dierenopvang Amsterdam
- De Toevlucht, Amsterdam
- Dierenambulance Purmerend
- De Flügelhelling, Ureterp
- Schildpaddenopvang Harkema

- Amivedi
- Ecomare
- Stichting DierenLot
- Dierenbescherming

3.2 Samenwerking

Zo'n 70% van de dieren wordt naar De Bonte Piet gebracht door dierenambulances. In het bovenstaande overzicht wordt zichtbaar gemaakt met welke partijen De Bonte Piet samenwerkt. De komende periode wordt onderzocht hoe de samenwerking met alle partijen verder kan worden versterkt.

In 2018 is gestart met deelname van De Bonte Piet aan een door de gemeente Purmerend opgezette klankbordgroep waar naast de gemeente Purmerend ook de Dierenbescherming, dierenartsen en dierenhulpverleners periodiek met elkaar dierenwelzijn issues bespreken. Ook hier is het streven om de processen efficiënter te maken en op elkaar af te stemmen.

4. Huisvesting

4.1 Het gebouw

Het gebouw is eigendom van de Stichting. Dit betekent dat het onderhoud van het gebouw inclusief de bijbehorende grond ook tot de taken van de Stichting hoort. Dankzij bijdragen van een aantal grote donateurs is er de laatste jaren al een en ander aan noodzakelijk onderhoud en vernieuwing gebeurd.

Het gebouw is ooit gebouwd als stal en laat een zodanig aantal bouwkundige gebreken zien, dat de komende jaren uitgekeken moet worden naar nieuwe huisvesting. Hetzij op dezelfde locatie, hetzij in de directe omgeving. Met de gemeente Medemblik wordt hierover in 2023 overleg opgestart.

Een nieuwe huisvesting vergt een forse investering. In 2023 wordt verder gewerkt aan een nieuw huisvestings- en bijbehorend financieringsplan. Het onderhoud en nieuwbouwplannen maken deel uit van de lopende en komende begrotingen en worden eenmaal per kwartaal in de reguliere bestuursvergadering geagendeerd en besproken. Voor wat betreft de indeling van het gebouw worden de komende jaren de volgende verbeteringen onderzocht:

- De Bonte Piet wil “groen” uitstralen. De komende periode moet bezien worden hoe hieraan verder vorm kan worden gegeven door middel van beplanting.
- De slootkanten aan de achterkant van De Bonte Piet kalven af. Er zullen afdoende maatregelen genomen moeten worden om verder verval te voorkomen.

Voor de huisvesting van de dieren is een “blauwdruk” beschikbaar. Hierin wordt aangegeven waar de dieren worden gehuisvest en aan welke eisen de dierenverblijven moeten voldoen om de opvang van de vijf diergroepen op een zodanige wijze uit te voeren dat zij zo weinig mogelijk stress ervaren en zo veel mogelijk hun soorteigen gedrag kunnen blijven vertonen. De manager is eigenaar van de blauwdruk, stelt de eisen vast en beoordeelt eenmaal per kwartaal of de dierenverblijven nog aan de eisen voldoen.

De blauwdruk laat zien dat de komende jaren in ieder geval de volgende punten moeten worden opgepakt:

- De wanden van de roofvogelverblijven schermen roofvogels niet voldoende af van prooidieren. De wanden moeten worden aangepast.
- De vloeren van de bassins moeten worden aangepast om algaanslag te voorkomen.
- Alle dierenverblijven moeten worden afgeschermd tegen ratten.
- Er ontbreekt een goede opslag voor diervoer.
- Uitbreiden aantal hokken in verband met toename aantal dieren.

4.2 De klusgroep

De Bonte Piet beschikt over een klusgroep, waarin bestuur, vaste medewerkers en ter zake deskundige vrijwilligers zijn vertegenwoordigd. De klusgroep beoordeelt de aanwezige ruimtes op de gewenste bouwkundige kwaliteit: dierenverblijven, kantine, kantoor, opslagruimtes, ontmoetingsruimte, behandelkamer, noodopvang en toiletten. Aanpassingen en wensen worden genoteerd op de “kluslijst” en geprioriteerd. De kluslijst wordt eenmaal per kwartaal, samen met het onderhoudsplan en de blauwdruk in de reguliere bestuursvergadering geagendeerd en besproken.

5. Medewerkers

In dit hoofdstuk worden de medewerkers van De Bonte Piet besproken. Met medewerkers worden alle vaste medewerkers en vrijwilligers bedoeld.

5.1 Manager

Het aantal hulpbehoevende dieren en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden nemen jaarlijks sterk toe. De Bonte Piet heeft in november 2022 om deze redenen de organisatiestructuur aangepast. De formatie bestaat in 2024 uit één fulltime manager, één Hoofd Dierenverzorger en vijf Algemene Dierenverzorgers. Bij elkaar 3,2 fte, waarvan 1,4 fte op contractbasis.

De taken en bevoegdheden van de vaste medewerkers zijn door het bestuur vastgesteld met behulp van een processen- en activiteitenmatrix. De taken worden uitgevoerd in een proces van continu verbeteren. Dit wordt in een wekelijks werkoverleg door de Manager bewaakt. De dierenverzorgers worden zoveel als mogelijk in staat gesteld zich verder te bekwamen in het verzorgen van dieren.

Een belangrijke taak van de manager is het up-to-date houden van de protocollen waarin alle binnen De Bonte Piet geldende voorschriften en werkzaamheden zijn beschreven. Tweemaal per jaar wordt hiervan in de reguliere bestuursvergadering verslag gedaan. Een hieruit voortvloeiende taak is het ontwikkelen en geven van workshops aan de vrijwilligers. In deze workshops wordt ingegaan op het verzorgen van dieren, het herkennen van mogelijke ziektes, risico's enz. De workshops worden minimaal vijf keer per jaar gegeven in de ontmoetingsruimte van De Bonte Piet. Hiervoor kunnen ook vertegenwoordigers van dierenambulances en collega-opvangcentra worden uitgenodigd.

5.2 Vrijwilligers

De Bonte Piet kan niet bestaan zonder vrijwilligers. De manager draagt zorg voor het “op peil houden” van het aantal benodigde vrijwilligers. Dagelijks zijn in de ochtend minimaal zes en in de avond twee vrijwilligers benodigd. Om nieuwe vrijwilligers aan te trekken, wordt gebruik gemaakt van sociale en lokale media.

De vrijwilligers ondertekenen een vrijwilligersverklaring waarmee zij aangeven op de hoogte te zijn van de bij De Bonte Piet geldende regels en werkwijzen. De vrijwilligers worden met behulp van een roosterapp aangestuurd. Zij kunnen zelf hun aan- en afwezigheid hierin aangeven. Het vrijwilligersbestand van De Bonte Piet is heel divers. Bij het aanstellen van vrijwilligers wordt gekeken welke vaardigheden zij hebben en welke zij nog kunnen of moeten ontwikkelen. Het geheel wordt vastgelegd in een vaardighedenmatrix.

De Bonte Piet heeft maatschappelijk verantwoord ondernemen hoog in het vaandel staan. De Bonte Piet heeft een SBB-keurmerk en is een erkend leerbedrijf. Aan het begin van ieder schooljaar wordt vastgesteld hoeveel stagiaires er in het komende schooljaar kunnen worden begeleid. De Bonte Piet kan ook vrijwilligers aannemen met een beperking.

De Bonte Piet wil de lijnen tussen bestuur, vaste dierenverzorgers en vrijwilligers zo kort mogelijk houden en iedereen zoveel als mogelijk betrekken bij het resultaat van De Bonte Piet. Dit gebeurt op de volgende wijze:

- Persoonlijke aandacht.
- Uitgeven maandelijkse nieuwsbrief.
- Instellen van een klankbordgroep.
- Geven van workshops.
- Twee keer per jaar een bijeenkomst met alle medewerkers van De Bonte Piet.

Vrijwilligers krijgen een vrijwilligershandleiding en worden met behulp van workshops getraind in hun werkzaamheden. Workshops worden afgesloten met een klankbordgroep waarbij de vrijwilligers met de manager/dierenverzorgers en een bestuurslid verbeterideeën kunnen uitwisselen. Naar de vrijwilligers vindt altijd een terugkoppeling plaats of een idee wel of niet kan worden uitgevoerd.

5.3 Stagiaires

De Bonte Piet is een erkend leerbedrijf en biedt mbo-studenten de gelegenheid het praktijkgedeelte van hun opleiding te volgen. Dit is de beroepspraktijkvorming (BPV). Het aantal stageplaatsen is in principe niet beperkt, maar het aantal stagiaires dat gelijktijdig bij De Bonte Piet stageloopt, wordt wel beperkt tot zes studenten. De Hoofd Dierenverzorger is verantwoordelijk voor de begeleiding van de stagiaires.

6. Het bestuur

Het bestuur is verantwoordelijk voor de organisatie, het algemene beleid, het financiële beleid en het opvangbeleid. Het bestuur maakt en bewaakt het meerjarenbeleidsplan dat als leidraad fungeert voor een bepaalde periode. Het bestuur zorgt ervoor dat alle betrokkenen op de hoogte zijn van dit plan.

6.1 Samenstelling bestuur

Volgens artikel 4 van de statuten bestaat het bestuur uit een oneven aantal leden, minimaal drie, maximaal zeven. Het huidige bestuur wil streven naar een minimale omvang van vijf leden.

Het bestuur is op 15 april 2024 als volgt samengesteld:

- Voorzitter: Wouter Koks
- Secretaris: Hans van Poelje
- Penningmeester: Sjoerd Overbeeke
- Algemeen bestuurslid: Carla van Tiel, Viola van Poelje

Om het meerjarenbeleidsplan te kunnen realiseren wordt er van het bestuur een adequate inzet verwacht. Naast de al bestaande taken van voorzitter, secretaris en penningmeester zijn de bestuursleden ook eindverantwoordelijk voor de taken die van belang zijn voor het heden en de toekomst van De Bonte Piet:

- Onderhoud gebouw en inventaris.
- Administratie en rapportages, wet- en regelgeving.
- Bijhouden van donateursadministratie.
- Fondsenwerving.
- Personeelsbeleid, verbinding met de werkvloer.
- PR en communicatie (website, magazine, sociale media) en het (mede) opzetten van het voorlichtingsbeleid.
- Contacten met andere centra, instellingen op het gebied van dierenwelzijn en donateurs.
- Contacten met overheden, leveranciers en grote donateurs.
- Dierenbelangen (zowel de zorgtaken als de ethische zaken).

Ieder bestuurslid is eindverantwoordelijk voor één of meer van de genoemde deelgebieden. In de jaarlijkse algemene bestuursvergadering beoordelen het bestuur en de manager of de taken en deeltaken voldoende benoemd en belegd zijn.

6.2 Werkwijze

Het bestuur vergadert elf keer per jaar, samen met de manager. De uit het meerjarenbeleidsplan voortvloeiende actiepunten worden met behulp van een kalender geagendeerd. Het bestuur verzorgt uiterlijk in de tweede maand van een nieuw jaar een algemeen jaarverslag waarin de resultaten van het voorgaande jaar worden weergegeven. Eén keer per jaar, in het eerste kwartaal, komen het voltallige bestuur en vaste medewerkers bij elkaar in een algemene bestuursvergadering om de resultaten van het voorgaande jaar en de uit te voeren activiteiten van het lopende jaar te toetsen aan het meerjarenbeleidsplan. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een dashboard. Van de vergaderingen worden verslagen gemaakt.

	Voorbeeld Dashboard De Bonte Piet	Doel	Eigenaar
1	Besparing voerkosten per jaar	Vastgesteld %	Manager
2	Terugplaatsen herstelde dieren in hun natuurlijke omgeving	Gerealiseerd %	Manager
3	Bewaken milieudoelstellingen	Vastgestelde doelen	Bestuur
4	Stabiël houden/vergroten donateurenbestand	Vastgesteld aantal donateurs	Bestuur
5	Medewerkerstevredenheid vrijwilligers	Vastgesteld %	Bestuur

6.3 Rooster van aftreden

Volgens de statuten moet jaarlijks een bestuurslid aftreden. Hiertoe wordt een rooster van aftreden vastgesteld. In de jaarlijkse algemene bestuursvergadering wordt het rooster van aftreden geagendeerd.

7. Protocollen

De Bonte Piet beschikt over een protocollenboek waarin alle bij De Bonte Piet voorkomende processen en geldende regels zijn beschreven. De protocollen worden periodiek met een vertegenwoordiging uit de vrijwilligers, vaste medewerkers en bestuur besproken en beoordeeld op de juiste kwaliteit. Deze protocollengroep komt zo vaak bij elkaar dat alle protocollen in een cyclus van twee jaar worden besproken. De protocollen zijn bestemd voor iedereen die bij De Bonte Piet activiteiten verricht en zijn toegankelijk op papier binnen De Bonte Piet.

8. Donateurs

De Bonte Piet is voor een belangrijk deel van haar financiën afhankelijk van donateurs en sponsors. Het beleid ten aanzien van sponsors wordt nog verder uitgewerkt.

8.1 Donateurs

De Bonte Piet heeft in 2021 een donateursbestand van bijna 600 personen. Deze donateurs zorgen met een jaarlijkse bijdrage voor een belangrijk deel voor de noodzakelijke inkomsten van De Bonte Piet. De komende jaren wordt de werving van donateurs, de donateursadministratie en de inning van donaties gemoderniseerd. De betrokkenheid van de donateurs moet worden vergroot. Dit kan bijvoorbeeld door een aparte dag voor donateurs te organiseren, maar ook door vaker een digitale nieuwsbrief met kort nieuws te verspreiden. Ook door het organiseren van lezingen of ze betrekken bij het uitzetten van dieren kan dit worden gedaan. Met de volgende speerpunten gaan we aan de slag:

- Het aanmelden van donateurs en het geven van een donatie wordt zo makkelijk mogelijk gemaakt, zoveel mogelijk via digitale mogelijkheden, sociale media en automatische incasso's.
- Brengers van dieren wordt gevraagd om donateur te worden.
- Digitale nieuwsbrief voor donateurs.
- In lokale media worden donateurs opgeroepen.
- Minimaal een keer per jaar wordt een Open Dag georganiseerd.
- Twee keer per jaar wordt een magazine gemaakt en verspreid.
- Uitdelen van flyers aan particulieren.
- Meer aandacht voor periodiek schenken met belastingvoordeel.

8.2 Grote donateurs en sponsors

De afgelopen jaren heeft De Bonte Piet regelmatig grotere donaties mogen ontvangen. In de komende jaren wordt opnieuw actief ingezet op het benaderen van stichtingen die organisaties als de onze ondersteunen. Tenslotte bestaat de mogelijkheid om via Vrijwilligerspunt een beroep te doen op bedrijven via de Westfrieze Beursvloer en de Westfrieze Uitdaging. Bedrijven willen hun kennis, materialen of medewerkers delen met stichtingen en verenigingen. Op deze manier worden deze laatste met gesloten beurs met het lokale bedrijfsleven verbonden.

9. Financiële middelen

Om de doelstellingen van De Bonte Piet te realiseren is het ontwikkelen en onderhouden van een gezonde financiële basis noodzakelijk. Het stijgende aantal dieren zorgt ook voor een stijging van de exploitatiekosten. Deze bedroegen in 2022 € 125.000. Bijgevoegd diagram laat zien hoe deze kosten verdeeld zijn. Naar verwachting stijgen deze kosten de komende jaren substantieel door hogere loonkosten, stijgende energieprijzen, en inflatie. Ieder voorjaar wordt een Financieel jaarverslag over het voorgaande jaar op de website gepubliceerd.



De Bonte Piet verkrijgt inkomsten uit de onderstaande bronnen.

9.1 Soorten inkomsten

Donaties

De Bonte Piet is voor een groot deel afhankelijk van de inkomsten van vele donateurs die jaarlijks hun bijdrage betalen en de eenmalige giften/donaties van particulieren. Daarnaast hebben we veel profijt van spontane acties van bedrijven. Naast de jaarlijkse Open Dag wordt er minimaal één keer per jaar voor de grotere donateurs een relatiemiddag of -avond georganiseerd bij De Bonte Piet.

Schenkingen

De Bonte Piet kan voor specifieke projecten terecht bij specifieke goede doelenstichtingen die zorg voor dierenwelzijn ondersteunen en waar we mogen aankloppen als het nodig is. De grootste stichting die ons ondersteunt is Stichting DierenLot, die veel van onze uitbreidingen en vervangingen voor haar rekening neemt. Zij stellen ook een ambulance beschikbaar voor het vervoer van dieren.

Egeladoptieplan

Jaarlijks vangt De Bonte Piet honderden egels op. Er wordt gewerkt met een adoptieplan waarbij egels voor een vast bedrag kunnen worden geadopteerd en worden uitgezet in daarvoor geschikte tuinen. In combinatie met de verkoop van zelfgebouwde egelverblijven kunnen de opbrengsten worden verhoogd.

Winkeltje

De Bonte Piet heeft een winkeltje waar verschillende dierenartikelen kunnen worden gekocht. Onderzocht wordt of een webwinkel toegevoegde waarde kan hebben.

Legaten

De Bonte Piet heeft soms inkomsten uit nalatenschappen. In iedere uitgave van het Bonte Piet Magazine wordt hieraan aandacht geschonken.

Vergoedingen gemeenten

Voor gevonden al dan niet gewonde wilde inheemse dieren is de zorgplicht wettelijk niet volledig ingevuld. Iedereen is verplicht zorg te verlenen, ten aanzien van de daaruit voortvloeiende kosten is er geen regelgeving. Iedere gemeente kan daaraan naar eigen inzicht invulling geven.

De Bonte Piet ontvangt van enkele gemeenten een jaarlijkse bijdrage op basis van een contract. Andere gemeenten verlenen een subsidie op basis van een jaarlijkse of specifieke subsidieaanvraag. Tenslotte zijn er enkele gemeenten die daadwerkelijk op basis van het aantal opgevangen dieren een vergoeding betalen. Wij streven er naar om in de toekomst een tarief op basis van diersoort en verblijfsduur te gaan hanteren.

De Bonte Piet wil de komende jaren verder werken naar een situatie dat de exploitatiekosten door gemeenten volledig gedekt worden door een vaste vergoeding per opgevangen dier. De gemeente Hoorn is in 2017 gestart met het ontwikkelen van een dierenwelzijnsnota die door de zeven West-Friese gemeenten wordt ondersteund. Eind 2022 heeft de gemeente Hoorn besloten om daaraan in 2023 daadwerkelijk uitvoering te geven. De Bonte Piet zal de ontwikkelingen actief volgen.

Vergoedingen provincie Noord-Holland

De provincie Noord-Holland heeft sinds de verkiezingen van 2019 geld beschikbaar gesteld voor de dertien wildopvangcentra in Noord-Holland. Eind 2021 heeft De Bonte Piet een financiële bijdrage gekregen om met behulp van de lokale media-informatie onder de bewoners van onze regio te verspreiden over onze werkwijze en hoe men zelf met hulpbehoevende dieren kan omgaan. Eind 2022 is een motie aangenomen die regelt dat in de jaren 2023 en verder een structurele oplossing moet komen voor de bekostiging van wildopvangcentra in Noord-Holland. Wij willen hieraan samen met collega opvangcentra een proactieve bijdrage leveren en proberen gemeenten en provincie met elkaar samen te laten werken. Politieke partijen, met name de Partij voor de Dieren, steunen ons hierbij.

Acties

Tenslotte wordt continu actief ingespeeld op acties van Stichting DierenLot, de Vriendenloterij, tankstations (Tank en Schenk) en lokale supermarkten (statiegeld).

9.2 Financiële verslaglegging

De penningmeester van De Bonte Piet draagt zorg voor een adequate verslaglegging van de inkomsten en uitgaven. Hiertoe wordt de volgende werkwijze gehanteerd en ontwikkeld:

- Uiterlijk in het eerste kwartaal van het nieuwe jaar presenteert De Bonte Piet een uitgebreid financieel jaarverslag over het voorgaande jaar.
- Uiterlijk in het tweede kwartaal van een lopend jaar wordt een kascommissie samengesteld voor een controle van de financiële verantwoording van het voorgaande jaar. In de kascommissie kunnen bestuursleden, manager, dierenverzorgers en vrijwilligers zitting nemen. Van de controle wordt een verslag gemaakt.
- In de tweede helft van een jaar wordt een conceptbegroting gemaakt en vastgesteld voor het komende jaar.
- In een lopend jaar wordt de begroting periodiek getoetst aan de gerealiseerde inkomsten en uitgaven. Een desbetreffend overzicht wordt in de reguliere bestuursvergadering gepresenteerd.

10. Milieu

De Bonte Piet streeft ernaar om de doelstellingen op een zodanige wijze te behalen dat het milieu minimaal wordt belast. Tijdens de periodieke instructiedagen/-avonden zullen vrijwilligers getraind worden in milieubewust werken. De komende jaren worden de volgende activiteiten ontwikkeld:

- Het opvangen en verzorgen van dieren brengt het risico met zich mee op het verspreiden van zoönosen. Instructies en beschermende kleding kunnen dit risico beperken.
- De Bonte Piet beschikt over één vuilcontainer voor bedrijfsafval. Onderzocht gaat worden of scheiden van de afvalstromen in plastic, papier, groenafval en overig (huishoudelijk)afval mogelijk is. Brengers van dieren zal gevraagd worden om materiaal waarin dieren zijn vervoerd weer mee terug te nemen en deze zelf op verantwoorde wijze te verwijderen.
- Gebruik van milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen.
- De Bonte Piet beschikt over 44 zonnepanelen die een groot deel van het elektriciteitsverbruik kunnen compenseren. Om dit te optimaliseren zullen wasmachines en drogers alleen nog overdag worden gebruikt.
- Beperking van gebruik van drinkwater. De Bonte Piet heeft de beschikking over een drinkwateraansluiting van PWN. Daarnaast heeft De Bonte Piet een eigen bronwateraansluiting. Er wordt naar gestreefd om zoveel als mogelijk is, gebruik te maken van het eigen bronwater.
- Het gebruikte drinkwater, waswater en toiletspoelingen worden afgevoerd naar een septic tank. Hierbij wordt continu bewaakt dat oneigenlijke materialen niet in de septic tank terechtkomen.
- De bepaling van een locatie en de realisatie van nieuwe huisvesting zal worden getoetst aan de invloed op het milieu
- Het minimaal belasten van het milieu vergt bewustwording van alle medewerkers. In de reguliere bestuursvergaderingen worden de milieudoelstellingen geagendeerd.

11. Sociale paragraaf

11.1 Medewerkers

De Bonte Piet wil zoveel mogelijk op een maatschappelijk verantwoorde wijze haar werkzaamheden uitvoeren. Dit betekent dat we mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (Participatiewet, Wajong, WIA, WAO) een werkplek kunnen bieden. Met ingang van 2023 wordt nader onderzocht of en hoe we dit kunnen realiseren.

11.2 Leerbedrijf

De Bonte Piet beschikt over het SBB (Samenwerking Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) keurmerk voor erkende leerbedrijven. De Wet Educatie en Beroepsonderwijs verplicht mbo-studenten het praktijkgedeelte van hun opleiding te volgen bij een erkend leerbedrijf. Dit is de beroepspraktijkvorming (BPV). De Bonte Piet levert op deze wijze jaarlijks een bijdrage aan de opleiding van studenten. Het keurmerk is in september 2022 opnieuw toegekend. Per jaar worden tien tot vijftien stagiaires begeleid bij hun paraveterinaire en diervverzorging opleiding.

11.3 SROI

Social Return on Investment (SROI) is het maken van afspraken door een opdrachtgever met

Doelgroep	Normbedrag (full-time jaarbasis)*	Hoe lang meetellen?
WW<1 jaar	€15.000,-	1 jaar
WW> 1 jaar of WW in de laatste drie maanden van de uitkering	€20.000,-	1 jaar
Participatiewet < 2 jaar (niet arbeidsbeperkten)	€30.000,-	2 jaar
Participatiewet > 2 jaar (niet arbeidsbeperkten)	€40.000,-	2 jaar
Doelgroep banenafpraak/ doelgroepenregister (Wet Banenafpraak en quotum arbeidsbeperkten)	€40.000,-	Onbepaalde tijd
WIA/WAO bij nieuwe werkgever	€35.000,-	Onbepaalde tijd
WSW detachering**	€35.000,-	Onbepaalde tijd
BBL/ BOL leerwerkplek niveau 1 (22)	€20.000,-	duur van de opleiding/stage
BBL leerwerkplek overige niveaus	€10.000,-	
BOL overige niveaus	€ 5.000,-	
Stage voor leerlingen VSO en praktijkonderwijs	€ 15.000,-	
50+ en afstand tot de arbeidsmarkt	€ 5.000,- bovenop bovenstaande bedragen	6 maanden
Statushouder en afstand tot de arbeidsmarkt	€ 5.000,- bovenop bovenstaande bedragen	
Werkervaringsplaats voor Participatiewet en alle categorieën arbeidsbeperkten	€ 5000- voor zes maanden (maximale termijn)	
Overige invulling SROI	Overige invulling zoals indirecte invulling door inkoop bij Sociale ondernemers, werk t.b.v. praktijkverklaring, geven van cursus / training aan mensen doelgroep (om niet) worden gewaardeerd aan de hand van de daadwerkelijke kosten. Of iets wel of niet meetelt als SROI en voor welk bedrag wordt bepaald door de coördinator SROI. Vooraf overleg is daarom gewenst.	

een opdrachtnemer over het inzetten van onder meer mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt bij inkoop en aanbesteding van werken, diensten of leveringen. De Bonte Piet wil het SROI-instrument inzetten bij overeenkomsten met gemeenten voor de opvang van hulpbehoevende dieren volgens onderstaand bouwblokmethode van gemeenten in Noord-Holland Noord.

De Bonte Piet vervult haar bijdrage aan maatschappelijke participatie niet vanuit een maximum van de

inzet op specifieke doelgroepen, maar vanuit een structurele basishouding van gelijkwaardigheid met respect voor onderlinge verschillen, waarbij iedereen die gemotiveerd is een kans krijgt.

12. PR & Communicatie

In het communicatiehoofdstuk wil De Bonte Piet aangeven hoe met medewerkers en de buitenwereld wordt gecommuniceerd over de doelstellingen en de resultaten.

12.1 Interne communicatie

Het is voor de opvang en verzorging van de dieren van groot belang dat iedereen dezelfde werkwijze hanteert en op de hoogte is en blijft van mogelijke interne en externe ontwikkelingen. De manager is verantwoordelijk voor de inzet van de volgende communicatiemiddelen:

- Eén keer per maand wordt een nieuwsbrief gemaakt waarin melding wordt gemaakt van alle ontwikkelingen.
- Aan het begin van iedere werkdag wordt door de betreffende leidinggevende een dagstart gehouden waar alle relevante informatie wordt gedeeld.
- Voor bestuur, vaste medewerkers en vrijwilligers zijn verschillende Whatsapp groepen ingericht waar direct actuele informatie kan worden gedeeld.
- Periodieke workshops zorgen ervoor dat alle medewerkers op de hoogte blijven van nieuwe en/of aangepaste werkwijzen en protocollen

12.2 Externe communicatie

Om de omgeving van De Bonte Piet op de hoogte te houden van alle ontwikkelingen en te binden aan De Bonte Piet worden de volgende communicatiemiddelen ingezet en verder ontwikkeld. Een aangewezen bestuurder coördineert dit samen met de manager.

- De website van De Bonte Piet bevat actuele informatie over de doelstelling en werkwijze van De Bonte Piet, contactinformatie en algemene informatie over het behandelen van gevonden dieren.
- Ieder voor- en najaar wordt een magazine uitgegeven met algemene informatie van De Bonte Piet en door vrijwilligers en vaste medewerkers geschreven artikelen. Het magazine wordt geheel gesponsord door in het magazine opgenomen adverteerders.
- Met behulp van Facebook kan De Bonte Piet veel informatie delen. De komende periode moet worden vastgesteld, wat wel of niet wordt gepubliceerd en hoe en waar de verantwoordelijkheid voor dit medium wordt belegd. Andere media zoals YouTube en Instagram worden beperkt gebruikt. Onderzocht wordt of deze media toegevoegde waarde kunnen hebben.
- De Bonte Piet heeft regelmatig contact met regionale radio, televisie en geschreven media.
- Donateurs ontvangen nu twee keer per jaar een magazine. Om de donateurs verder te binden wordt de komende periode de mogelijkheid van het periodiek uitgeven van een digitale nieuwsbrief onderzocht.
- Het actief benaderen van voor dierenwelzijn verantwoordelijke medewerkers van gemeentelijke en provinciale overheden zal kunnen bijdragen aan het verbeteren en in stand houden van een goede relatie met De Bonte Piet.

12.3 Mailbox

De vaste medewerkers en bestuursleden van De Bonte Piet hebben de beschikking over een eigen mailbox voor intern en extern e-mailverkeer. Daarnaast is er een algemene mailbox voor uitsluitend extern e-mailverkeer. Voor speciale doeleinden zoals egeladoptie kunnen aparte mailboxen worden ingezet. Adequaaf reageren op e-mail is van groot belang voor een goede verhouding met relaties. E-mails worden daarom binnen 24 uur beantwoord. Het beheer van de algemene mailbox is belegd bij de manager.